

**<http://www.dpswieckowice.pl/wp/procedura-komunikowania-sie-w-jezyku-migowym/>
<http://www.dpswieckowice.pl/wp/procedura-komunikowania-sie-w-jezyku-migowym/>Procedura komunikowania się w języku migowym**

Obsługa Osób Niesłyszących i Słabosłyszących przez tłumacza języka migowego:
Osoba Niesłysząca, mająca trudności w komunikowaniu się przy załatwianiu spraw w Domu Pomocy Społecznej w Więckowicach może korzystać z usług tłumacza języka migowego. Jeżeli Osoba Niesłysząca chce załatwić sprawę, to musi zgłosić ten fakt co najmniej 3 dni robocze przed wizytą.

Zgłoszenia można dokonać:

- 1) e-mailem na adres: sekretariat@dpswieckowice.pl
- 2) faksem na numer: 12 2852-010
- 3) za pomocą poczty elektronicznej, poprzez Elektroniczną Skrzynkę Podawczą w ramach Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej (ePUAP)
- 4) poprzez złożenie wniosku bezpośrednio w sekretariacie; Domu Pomocy Społecznej w Więckowicach, ul. Słoneczna 3

Wniosek powinien zawierać:

- 1) imię i nazwisko Osoby Niesłyszącej
- 2) adres
- 3) określenie rodzaju sprawy
- 4) sposób kontaktowania się
- 5) wskazanie proponowanego terminu wizyty (dzień i godzina).

Wzór wniosku znajduje się na stronie internetowej poniżej tych informacji.

Osoba zgłaszająca zobowiązana jest do wskazania wybranej metody komunikowania się oraz wskazania sprawy związanej z realizacją świadczenia (usługa tłumacza PJM lub SJM lub SKOGN).

Tłumacz będzie tłumaczył rozmowę między Osobą Niesłyszącą, a pracownikiem i rozmowa będzie prowadzona na miejscu.

Pomoc tłumacza jest bezpłatna i jest możliwa od poniedziałku do piątku w godzinach od 09.00 do 14.00.

Osoby Niesłyszące mogą także skorzystać z pomocy osób towarzyszących. Ta osoba musi mieć ukończone 16 lat. Osoba, która przychodzi z Osobą Niesłyszącą nie musi być kwalifikowanym tłumaczem języka migowego.

Czasami załatwiamy sprawy, które są chronione tajemnicą i wtedy musimy skorzystać z pomocy tłumacza kwalifikowanego.

Pobierz druk zgłoszenia: